

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MSC-RE INTERMEDIARIA DE REASEGUROS S.A.

Última actualización: 17 de marzo de 2026

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

MSC-RE INTERMEDIARIA DE REASEGUROS S.A., es responsable del tratamiento de datos personales conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD):

Datos de contacto:

- RUC: 1792884284001
- Dirección: 12 DE OCTUBRE n24-562 Quito- Ecuador
- Teléfono: 0993040775
- Correo general: **maguirre@msc-re.com**

2. Delegada de Protección de Datos Personales (DPD)

MSC-RE INTERMEDIARIA DE REASEGUROS S A cuenta con una delegada de Protección de Datos Personales registrada ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP):

Contacto DPD:

- Nombre: Tatiana Isabel Sandoval Hidalgo
- Correo: **tsandoval@msc-re.com**
- Dirección: La Luz OE13-281 y Río Coca
- Teléfono: 0994530477

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Dependiendo del servicio y canal, se podrá tratar:

- Datos de identificación: Nombres, cédula/pasaporte, fecha de nacimiento, estado civil, género, etc.
- Datos de contacto: Teléfono, correo, dirección, redes sociales.
- Datos financieros y de pago: Cuentas, tarjetas de crédito y/o débito, forma de pago, facturación.
- Datos de pólizas y riesgos asegurables: Información del bien/actividad/vida a asegurar.
- Datos de siniestros: Información necesaria para gestión, evaluación y liquidación.
- Datos sensibles: Únicamente cuando sea indispensable para siniestros o coberturas específicas y bajo las bases legales aplicables.

4. ¿Para qué finalidades usamos tus datos?

1. Cotización y asesoría previa a la contratación de seguros.
2. Intermediación, gestión y administración de pólizas (emisión, renovaciones, modificaciones).
3. Gestión de pagos, facturación y obligaciones financieras.
4. Gestión de siniestros y acompañamiento al cliente.
5. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias del sector asegurador, tributarias y de prevención de fraude y lavado de activos.
6. Atención de consultas, soporte y servicio postventa.
7. Comunicaciones comerciales solo cuando exista consentimiento u otra base legal válida.

5. ¿Con quién compartimos tus datos?

Podemos compartir datos con:

- Aseguradoras. Compañías de Medicina Prepagada, Compañías de Asistencia y demás interesados en realizar los procesos para cotización, suscripción, emisión y administración de pólizas.
- Ajustadores, peritos, proveedores médicos o técnicos vinculados a siniestros.
- Pasarelas de pago o entidades financieras para cobros.
- Proveedores tecnológicos (CRM, almacenamiento, mensajería, nube) que actúan como encargados del tratamiento.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos?

Conservamos los datos durante la relación contractual y por el tiempo necesario para:

- Cumplir obligaciones legales/regulatorias aplicables (incluyendo plazos del sector asegurador y tributario),
- Atender reclamos o siniestros,
- Respaldar auditorías.
- Luego, eliminamos o anonimizamos según corresponda.

7. Medidas de seguridad

Conforme la normativa vigente, se aplican medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo, incluyendo controles de acceso, confidencialidad, respaldo y gestión de incidentes, para proteger la información contra pérdida, alteración o acceso no autorizado.

8. Derechos de los titulares

Como titular puedes ejercer a: acceso, rectificación/actualización, eliminación/supresión, oposición, portabilidad, limitación/suspensión del tratamiento y revocatoria del consentimiento.

Para ejercerlos, envía tu solicitud a: **tsandoval@msc-re.com** La delegada responderá dentro de los plazos legales esta solicitud.

9. Uso de cookies y canales digitales

Cuando navegas en nuestros canales digitales, podemos usar cookies o tecnologías similares para mejorar tu experiencia. Puedes gestionar cookies desde tu navegador. (Si luego quieren, lo dejamos más detallado).

10. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento?

Tratamos tus datos con base en:

- Tu consentimiento, cuando la ley lo requiera.
- Ejecución de contratos o medidas precontractuales (cotización, emisión de pólizas, pagos, siniestros).
- Obligaciones legales y regulatorias del sector asegurador y tributario.
- Interés legítimo debidamente justificado (por ejemplo, mejora de servicio y seguridad), cuando corresponda.

11. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política según versiones vigentes y siempre estarán disponibles